

目次

4 組織の状況	
4.1 組織及びその状況の理解	6
4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解	11
4.3 環境マネジメントシステムの適用範囲の決定	14
4.4 環境マネジメントシステム	17
5 リーダーシップ	
5.1 リーダーシップ及びコミットメント	26
5.2 環境方針	34
5.3 組織の役割、責任及び権限	38
6 計画	
6.1 リスク及び機会への取組み	44
6.1.1 一般	44
6.1.2 環境側面	53
6.1.3 順守義務	61
6.1.4 取組みの計画策定	67
6.2 環境目標及びそれを達成するための計画策定	70
7 支援	
7.1 資源	76
7.2 力量	78
7.3 認識	84
7.4 コミュニケーション	88
7.5 文書化した情報	94
8 運用	
8.1 運用の計画及び管理	106
8.2 緊急事態への準備及び対応	111
9 パフォーマンス評価	
9.1 監視、測定、分析及び評価	118

9.1.1 一般	118
9.1.2 順守評価	124
9.2 内部監査	127
9.3 マネジメントレビュー	133
10 改善	
10.1 一般	140
10.2 不適合及び是正処置	140
10.3 継続的改善	140
【コラム 1】「ハードな」要求事項から「ソフトな」要求事項へ ～ISO9001 規格の性質の変遷	32
【コラム 2】「文書」と「記録」はどう違う？ ～文書化した情報の「維持」と「保持」	102